

**JUMLAH, JENIS, DAN GAMBARAN UMUM PELANGGARAN
YANG DILAPORKAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI SP4N LAPOR
SERTA LAPORAN PENINDAKANYA
TAHUN 2023 SAMPAI DENGAN TRIWULAN III 2025**

Berikut merupakan rekapitulasi data terkait jenis dan jumlah pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat melalui aplikasi SP4N-Lapor!.

No	Jenis Pelanggaran	Tindak Lanjut	Jumlah		
			2023	2024	2025
1	Penyalahgunaan wewenang	-	-	-	-
2	Penyelenggaraan pelayanan masyarakat	Selesai ditindaklanjuti	-	2	-
3	Tindak pidana korupsi	-	-	-	-
4	Pelanggaran ketentuan kepegawaian atau kode etik	-	-	-	-
5	Pelanggaran ketentuan peradilan	-	-	-	-
6	Ketatalaksanaan	-	-	-	-
7	Pengaduan lain	Selesai ditindaklanjuti	-	3	1
Jumlah			0	5	1

Sepanjang tahun 2023 sampai dengan Triwulan III tahun 2025 , BAPETEN telah menerima pengaduan masyarakat sebanyak 6 pengaduan melalui aplikasi SP4N Lapor. Berdasarkan jumlah pengaduan yang masuk tersebut, seluruh pengaduan telah selesai ditindaklanjuti.